Hoja de vida · Actualizada en octubre de 2026

William Montoya,
Senior Product Designer.

Medellín, Colombia · Remoto
william@dejesumensaje.com
linkedin.com/in/dejesumensaje

Sistemas de diseño, prototipado con IA e ingeniería de diseño. Vengo del periodismo y del diseño social de la tecnología.

Perfil

Diseñador de producto con formación en periodismo y en diseño social de la tecnología. En Deloitte lidero el diseño de las dos plataformas de Converge que hoy facturan —para Pizza Hut y para una gran cadena de supermercados de EE. UU.— y trabajo a diario con producto, ingeniería y datos en equipos de 10 a 20 personas. Empiezo por el flujo de interacción antes de sumar complejidad. Construyo prototipos funcionales para destrabar decisiones con los PM y entrego a desarrollo artefactos en código en lugar de especificaciones estáticas. Antes de Deloitte, lideré al equipo de 18 personas que rediseñó Colombia Aprende, el portal educativo nacional del Ministerio de Educación.

Experiencia

Senior Product Designer
feb. 2024 – hoy

Deloitte · Converge, a través de Globant

- Lidero el diseño de las plataformas para Pizza Hut y supermercados en EE. UU., los dos productos de Converge que generan ingresos en Deloitte, con iteraciones rápidas a partir de pruebas con clientes y usuarios finales.
- Definí el flujo de trabajo del equipo: primero la interacción y luego la complejidad; prototipos en código para destrabar decisiones de producto; entrega a desarrollo con artefactos construidos con Claude.
- Construí el sistema de diseño Converge como un paquete de React con design tokens y reglas de gobierno para agentes de IA que escriben código.
- Diseñé Key Metrics Over Time para los franquiciados de KFC: un reporte de autoservicio que reemplazó un proceso manual en Excel.

Diseñador UX
jul. 2023 – ene. 2024

CashPak · a través de Globant

Diseñé Pako, una billetera digital para Centroamérica. Hice pruebas de usabilidad en Nicaragua y El Salvador y ajusté la interfaz a las particularidades de cada país.

Diseñador de producto
feb. 2022 – jun. 2023

Blackboard · a través de Globant

Rediseñé la comunicación entre estudiantes y docentes (bandeja del curso, anuncios y mensajería) mediante investigación con usuarios y talleres, al tiempo que reducíamos deuda técnica.

Líder UX, Colombia Aprende

mar. 2019 – dic. 2021

Ministerio de Educación Nacional de Colombia

— Lideré un equipo de 18 personas entre diseñadores, desarrolladores, diseñadores instruccionales, gestores de contenidos, comunicadores y administradores de plataforma.

— Rediseñé Colombia Aprende junto a docentes y estudiantes hasta consolidar un ecosistema de 81.000 recursos y más de 70 micrositios para unos 300.000 usuarios habituales, con un pico de 2,8 millones en pandemia. Las descargas crecieron un 81% en un año.

— Diseñé Aprender Digital, una propuesta pensada para funcionar sin conexión en escuelas rurales: paquetes curados que los docentes llevan a clase en un solo archivo. Lancé el MVP en tres meses; el sitio mantiene unas 1.200 visitas mensuales de su público específico.

Docencia

Docente de cátedra

2025 – hoy

Universidad de Antioquia · Facultad de Comunicaciones

Pensamiento Sensorial; Laboratorio de Narrativa Interactiva. **catedra.dejesumensaje.com**

Docente de extensión

2020 – hoy

Universidad Nacional de Colombia

Programas de marketing digital y habilidades digitales para entidades públicas.

Habilidades

Diseño de producto	Investigación con usuarios · Arquitectura de información · Diseño de interacción · Pruebas de usabilidad · UX writing · Accesibilidad · Facilitación de talleres
Ingeniería de diseño	Sistemas de diseño · Design tokens · Librerías de componentes en React · Prototipos en código · HTML, CSS y Astro
IA	Claude · Claude Code · OpenCode · Kimi · Gemini · ChatGPT · Figma Make · Gobierno de agentes de IA que escriben código
Herramientas	Figma · Notion · Miro
Idiomas	Español (nativo) · Inglés (B2)

Formación

Especialización en Diseño y Gestión Social de la Tecnología

2016

Universidad de los Andes

Pregrado en Periodismo

2009

Universidad de Antioquia